

# Acontece

## no comércio

uma publicação do

**Banco24Horas**

ano 1 | nº 1 | dezembro 2011



## SEU COMÉRCIO EM PAUTA

Esta é a primeira edição do jornal *Acontece no Comércio*, um canal de notícias que o Banco24Horas criou para ficar ainda mais perto de você, comerciante.

Este jornal traz diversos assuntos do seu interesse, como notícias e novidades do mercado, que vão fazer a diferença no dia a dia do seu estabelecimento.

Além disso, você vai conhecer mais sobre os serviços que o Banco24Horas oferece e vai conferir todas as novidades e vantagens dessa parceria para o seu comércio. Aproveite este canal de notícias.

Boa leitura!

**Regina Jancar**

*Gerente de Negócios, Distribuição e Comunicação da TecBan*

### DISKESTABELECIMENTO

O Banco24Horas oferece atendimento exclusivo para os comerciantes que possuem um equipamento da nossa rede. Confira as vantagens e benefícios e entre em contato para obter mais informações. P. 6



### DISQUE DENÚNCIA

Veja mais sobre esse serviço criado para a população ajudar a polícia no combate ao crime no Estado de São Paulo. Faça sua parte e denuncie. P. 6



### NOTAS MANCHADAS

Conheça o dispositivo de segurança do Banco24Horas. P. 4

### VANTAGENS DO BANCO24HORAS

Com um terminal do Banco24Horas no seu comércio, você estimula as vendas, aumenta o movimento e atrai mais clientes para o seu negócio. Veja. P. 2



**Banco24Horas**

# MAIS VANTAGENS PARA VOCÊ

O Banco24Horas está cada vez mais presente na vida das pessoas em todo o Brasil. Por isso, o Banco24Horas sempre procura novos comércios para crescer ainda mais.

O equipamento do Banco24Horas facilita a vida dos seus clientes, aumenta o fluxo de pessoas na sua loja, incentiva as compras e eleva o volume das vendas.

Além disso, seu estabelecimento proporciona mais um benefício à comunidade e aos clientes. E mais: o seu estabelecimento não paga taxas nem aluguel para instalar um Banco24Horas no local.

## Confira as vantagens do Banco24Horas

- Oferece mais facilidade aos seus clientes e aumenta as opções de serviços bancários para a comunidade.
- Atrai mais pessoas para o local.
- Você diferencia o seu negócio em relação aos concorrentes.
- Depois de fazer o saque, o cliente aproveita para fazer as compras em sua loja.
- São mais de 40 bancos atendidos pelo Banco24Horas.
- Os clientes podem efetuar saques, consultar saldo e extrato e muito mais!





## UMA **PARCERIA** QUE DÁ CERTO

O terminal de autoatendimento no comércio pode representar muitos benefícios para a comunidade e para o lojista

Para descrever a relação entre o Banco24Horas e o comércio, duas palavras são lembradas pelos proprietários de estabelecimentos: “fidelização” e “conveniência”.

Afinal, essa parceria traz resultados positivos para o negócio, para a comunidade e para o Banco24Horas. Não importa o tamanho do

empreendimento, o fluxo de pessoas sempre aumenta. Além disso, facilita a vida de muitas pessoas, oferecendo serviços e comodidade para comunidades afastadas.

Conheça a opinião de outros comerciantes que, como você, contam com terminais em suas lojas.



Posto em São Paulo

A rede de postos Ipiranga trabalha o conceito de facilidade para o consumidor. **No posto, você faz tudo num único lugar: abastece o carro, toma um café e saca dinheiro.** Serviços e comodidade caminham juntos. Na carona de multiserviços e multiofertas, o terminal de autoatendimento tem um papel importante na rede. Aumenta o fluxo pessoas nos postos e facilita a vida do consumidor.

De acordo com Maurício do Rosário Jr., gerente de Operações de Varejo, os projetos de novas lojas de conveniência da rede contemplam espaço para o Banco24Horas.



Drogaria MN

A Drogaria MN transformou-se em um ponto de referência no Jardim Califórnia, em Itaquaquetuba (SP), porque a agência bancária mais próxima fica a 10 minutos de carro, no centro da cidade. O terminal desse comércio sofreu uma explosão em agosto deste ano, quando foi desativado. Mas, **com os clientes pedindo a volta do equipamento** e uma queda de 40% em suas vendas, o gerente da farmácia, Flávio Alberto da Silva, decidiu reativar o ATM e já registra crescimento gradual na movimentação e nos lucros do estabelecimento.

“Em dia de pagamento, a fila dá volta no quarteirão. O Banco24Horas atrai um grande movimento aqui na farmácia”, destaca o gerente da drogaria, que possui um terminal do Banco24Horas.



ATMs na Rede Cuca

O público da Baixada Santista já se acostumou a ir ao supermercado e aproveitar para usar um dos 17 terminais do Banco24Horas disponíveis na Rede Cuca. A procura é sempre grande, o que gera um fluxo intenso de pessoas nas lojas.

Mesmo com um ataque com explosivos, em junho deste ano, na unidade de Itanhaém, a empresa manteve os equipamentos e até solicitou um novo terminal.

“Ter esses equipamentos nas lojas **se torna um serviço a mais que oferecemos para nossos clientes e para a comunidade**”, comenta o gerente de Comunicação da Rede, Adriano Cancio.



## AS VANTAGENS DO DINHEIRO

Ao instalar um equipamento do Banco24Horas em seu comércio, você atrai mais clientes para sua loja. Isso significa maior movimento e mais vendas. São clientes de olho nos seus produtos e com dinheiro na mão!

**Confira as vantagens de ter dinheiro entrando no caixa do seu negócio:**

- O pagamento é sempre à vista – você recebe tudo de uma vez.
- O valor da venda é 100% seu.
- Dinheiro na mão significa mais chances de compras.
- Você recebe na hora, sem espera nem burocracia.
- É bem mais rápido e ágil na hora de fazer a cobrança para o cliente.
- Não precisa de sistema ou de treinamento para receber esse tipo de pagamento.



## NÃO ACEITE NOTAS MANCHADAS!



O Banco24Horas tem a segurança como um dos temas de maior atenção e conta com uma estrutura de negócio preparada para responder a qualquer incidente de segurança. “Nossos equipamentos são reforçados e temos uma Central de Segurança, que trabalha sete dias por semana, 24 horas por dia, com atendimento imediato em casos de violação”, garante o gerente de Segurança Corporativa do Banco24Horas, Vanderlei Reis.

Além dos diversos mecanismos do terminal do

Banco24Horas, a empresa colocou um dispositivo que tinge as notas quando o equipamento sofre uma tentativa de ataque com explosivos. A iniciativa tem a aprovação do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BC), que, desde junho deste ano, cancelou a validade de qualquer cédula que esteja total ou parcialmente manchada ou queimada.

Com isso, o Banco24Horas colabora com a polícia e a população no combate ao crime e ajuda a diminuir a circulação de notas de origem criminosa.



## BANCO24HORAS AO SEU LADO

O objetivo do Banco24Horas é facilitar a vida de todos, tanto do cliente quanto do comerciante. Com os recentes casos de explosões em terminais de autoatendimento, a empresa adotou a iniciativa de auxiliar os proprietários dos estabelecimentos que sofreram algum tipo de prejuízo com essa

ação criminosa. “Embora o Banco24Horas também seja vítima, queremos ajudar o comerciante que teve seu estabelecimento danificado pelos criminosos”, afirma Celi Azevedo, gerente de Distribuição do Banco24Horas. Foi a partir dessa ideia que surgiu a Política de Ressarcimento.



### Veja como funciona:

#### O que é?

A Política de Ressarcimento é uma ajuda financeira que o Banco24Horas oferece para os comerciantes que tiveram ATMs explodidos em seus estabelecimentos.

#### Como acionar?

Na hora em que é registrado o sinistro, uma equipe da empresa é acionada para visitar o local. Caso você queira entrar em contato com a TecBan, basta ligar para o DiskEstabelecimento (0800 286 8483). A ligação é gratuita.

#### Como receber o auxílio?

O comerciante deve enviar à TecBan fotos do local danificado e orçamento detalhado para a reforma. Após o recebimento da documentação, a TecBan realizará uma análise. Caso fique comprovado que os danos foram causados pelo uso de explosivo no equipamento do Banco24Horas, a TecBan apresentará uma proposta para contribuir com os reparos físicos do estabelecimento. Quanto mais rápido o comerciante enviar os documentos, mais rápido será o retorno da TecBan.

#### E em caso de dúvidas?

Entre em contato com o DiskEstabelecimento, pelo telefone 0800 286 8483, que encaminhará suas dúvidas para o setor responsável e o auxiliará.

## DISQUE DENÚNCIA 181

O Banco24Horas fechou uma importante parceria com o Instituto São Paulo Contra a Violência, para lançar uma campanha de informação sobre o Disque Denúncia.

O Disque Denúncia é um importante serviço para toda a população contribuir com a polícia na luta contra o crime no Estado de São Paulo.

Você pode ajudar denunciando atos suspeitos, especialmente aqueles relacionados a ataques em terminais de autoatendimento. A ligação é gratuita e deve ser feita pelo número 181. A central

de atendimento funciona 24 horas por dia, sete dias por semana. O serviço não possui identificadores de chamada, o que garante o anonimato e total sigilo nas denúncias.

Contamos, também, com o apoio da Associação Paulista de Supermercados

**Denuncie atividades suspeitas e ataques. Fique sempre atento a qualquer movimentação estranha, durante o dia ou à noite. Faça sua parte!**

(APAS) e da Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo.

**Lembre-se:** o terminal do Banco24Horas é um benefício para o seu comércio e para a sua comunidade. Não deixe que tirem isso de você.



## DISKESTABELECIMENTO: UM CANAL **EXCLUSIVO** PARA O COMERCIANTE

O Banco24Horas tem um serviço exclusivo para os estabelecimentos comerciais que possuem um equipamento da nossa Rede

O DiskEstabelecimento é um canal de atendimento dedicado a esclarecer as principais dúvidas dos comerciantes que possuem um Banco24Horas em sua loja e prestar atendimento, em temas como contrato e suporte técnico, entre outros.

“Reunimos, em um único canal de atendimento, todas

as informações e um suporte exclusivo”, ressalta a gerente de Atendimento e Ouvidoria do Banco24Horas, Angélica Camacho.

O serviço de atendimento é certificado pela ISO 9001, que garante a qualidade do serviço. Normalmente, as solicitações são resolvidas durante a ligação, e, quando não for

possível, a manifestação é encaminhada para área interna competente, e o cliente terá uma resposta da análise em até dois dias úteis, pelo canal que preferir: *e-mail* ou telefone.

### Fale com a gente

O DiskEstabelecimento é mais uma comodidade para o seu comércio. A ligação é gratuita. O serviço funciona 24 horas por dia, sete dias por semana.

**DiskEstabelecimento**   
**0800 286 8483**